



**ICT om LOS te LATen**

**Algemene Voorwaarden  
& Aanvulling Werkwijze AVG**



**ICT om LOS te LATen**

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Spine ICT gevestigd te Goes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22047344 en aldaar gedeponneerd.**

## **Artikel 1 Algemeen**

Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkende en aanvullende voorwaarden van een wederpartij of van derden door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 2 Aanbod en overeenkomst**

Alle aanbiedingen, waaronder mede begrepen worden prijslijsten zijn vrijblijvend en gebaseerd op levering/uitvoering onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkuren. Gegevens welke vermeld staan in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, snelheid en overige (technisch) informatie zijn niet bindend. Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding per mail en fax van het aanbod enerzijds, dan wel door onze uitvoering daarvan. Een door ons verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Een overeenkomst bindt ons slechts indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk is bevestigd.

## **Artikel 3 Industriële en intellectuele eigendom**

Het is ons niet toegestaan gegevens als in het voorgaande artikel vermeld openbaar te maken, te kopiëren, na te maken, ter kennis van derden te brengen, (het gebruiksrecht van) de software en/of andere programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen dan wel aan derden af te staan of te wijzigen. De broncode van de programmatuur wordt niet ter beschikking gesteld. Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendommen met betrekking tot de software en/of andere programmatuur blijven bij ons. Wij zullen aanduidingen van intellectuele eigendommen niet verwijderen. De software en/of andere programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ons bevat. U kunt technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software en/of andere programmatuur.

## **Artikel 4 Prijzen**

Alle prijzen zijn in Euro's uitgedrukt en gelden - tenzij anders overeengekomen - voor levering van diensten, hardware en software en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), transportkosten en emballage. Indien zich na het afsluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen in kostprijbepalende factoren, zoals, maar niet beperkt tot, berekende prijzen, invoerrechten of andere heffingen, essentiële hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen van het te leveren product en diensten en/of wijzigingen van de wisselkoers en BTW van de Nederlandse ten opzichte van de buitenlandse valuta, zijn wij gerechtigd deze in de prijs door te berekenen. Bij leveringen met een waarde beneden de € 250, - netto zijn wij gerechtigd een bedrag wegens kosten van afhandeling en/of administratiekosten in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Betaling**

Betaling van maandelijkse diensten geschiedt door middel van een automatische incasso. Betaling van installatie- of andere kosten geschiedt binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. Wij zijn gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag op de door ons aan te wijzen bankrekening is bijgeschreven en geschiedt zonder enige aftrek of schuldvergelijking. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend. En tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.



## **Artikel 6 Levering en technische uitvoering**

Opgegeven leveringstermijnen gelden steeds als bij benadering. Levering geschiedt vanuit fabriek/magazijn en/of leveranciers. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deel leveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. Een door ons opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Wij zijn, ook bij een overeengekomen termijn, eerst in verzuim nadat de wederpartij ons in gebreke heeft gesteld. In geen geval gaat de leveringstermijn eerder lopen dan vanaf het moment dat wij in het bezit zijn van alle voor de opdracht benodigde documenten en gegevens zoals, doch niet beperkt tot bouwtekeningen, maatvoeringen e.d., zulks ter beoordeling van wat de directe als wat de indirecte schade betreft. De wederpartij dient zich hiervoor te verzekeren. De keuze van de wijze van transport wordt door ons bepaald. Aan onze leveringsplicht zal zijn voldaan door de goederen aan de wederpartij te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder, inhoudende weigering van acceptatie, strekt tot volledig bewijs van aanbod tot levering. In dat geval komen retourvracht, opslagkosten, evenals het risico van beschadiging of teloorgaan van de geweigerde goederen geheel voor rekening van wederpartij. Spine ICT is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar en/of derden systemen of gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Spine ICT is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar diensten en verbintenissen

## **Artikel 7 Looptijd overeenkomst**

Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij anders vermeld, aangegaan voor een periode van bepaalde tijd van twaalf maanden en, behoudens opzegging, telkenmale van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan verlengd. Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door wederpartij en door Spine ICT slechts worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Wederpartij kan uitsluitend per aangetekende brief opzeggen. Spine ICT kan schriftelijk opzeggen.

## **Artikel 8 Hoofdelijke medeaansprakelijkheid**

Indien de wederpartij bestaat uit meer natuurlijke personen is ieder hunner hoofdelijk voor het geheel jegens ons aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle voor de wederpartij uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 9 Reclamaties**

De wederpartij is verplicht terstond na de levering de zaken grondig te inspecteren en te controleren op deugdelijke werking en ons onverwijld, doch in ieder geval binnen 8 dagen na de levering schriftelijk in kennis te stellen van eventuele gebreken aan de geleverde zaken en diensten. Bij gebreke hiervan wordt de wederpartij geacht met de staat, waarin het gekochte en diensten is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie. De wederpartij kan op een gebrek in het product of in de prestatie, welke bij een eerste grondige inspectie, zoals hierboven bedoeld, niet had kunnen worden ontdekt, geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 8 dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt redelijkerwijs had moeten ontdekken bij ons ter zake bij aangetekende brief heeft geprotesteerd. In het geval van een door ons grondig bevonden klacht over geleverde zaken hebben wij het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel door soortgelijke zaken te vervangen. Wij zijn niet verhouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Retourzendingen zijn zonder onze voorafgaande toestemming niet toegestaan.



## **Artikel 10 Annulering**

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door wederpartij, is deze een schadevergoeding verschuldigd van 33% van hetgeen de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij wij kunnen bewijzen dat onze schade groter is

## **Artikel 11 Garantie**

De deugdelijkheid van de door ons geleverde goederen, en/of installatiewerkzaamheden wordt door ons gegarandeerd voor de tijdsduur van 12 maanden met uitzondering van software en diensten door derden. Op software geven wij nimmer garantie. Indien de looptijd van de fabrieksgarantie voor de geleverde goederen korter is dan de vorenbedoelde termijn, geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn. De garantietermijn gaat in op de dag van levering. Uit hoofde van garantie zijn wij slechts aansprakelijk voor gebreken welke wij binnen de garantietermijn in kennis is gesteld en waarvan de wederpartij bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebrek van ondeugdelijke materialen. De verplichtingen van ons uit hoofde van deze garantie reiken niet verder dan het kosteloos vervangen of herstellen van het gebrekkige product, zulks ter vrije keuze van ons. De kosten (zoals o.a. transport-, reis- en verblijfkosten) gemoeid met reparatie/vervanging op locatie komen, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van de desbetreffende reparatie/vervanging, te allen tijde voor rekening van de wederpartij. De wederpartij behoeft te allen tijde de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van ons voor reparatie/vervanging en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van garantie. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, illegale software of onjuist onderhoud of reparaties/vervangingen en/of onderhoud e.d. door derden.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

Onverminderd de garantiebepalingen en het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde, zijn wij niet aansprakelijk voor leveringen, diensten en werkzaamheden van derden, uit welke hoofde dan ook ontstaan. Daaronder begrepen alle directe en indirecte schade zoals gevolgschade of bedrijfsschade behoudens de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld onzerzijds, onze werknemers en/of hulppersonen. Indien er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot het bedrag van maximaal het factuurbedrag. Onze aansprakelijkheid wordt ten allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn. De wederpartij dient schadeclaims ten gevolge van het voorafgaande binnen 3 weken na het ontstaan daarvan of na het moment nadat de wederpartij de schade had kunnen onderkennen bij ons schriftelijk te melden op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid jegens ons tot schadevergoeding. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de door ons geleverde diensten, producten, software en instellingen.

## **Artikel 13 Gebruiksrecht**

Wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, door Spine ICT ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend. Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag wederpartij door Spine ICT geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, website ontwerpen of ander materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in object-code en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door Spine ICT vervaardigde programmatuur. Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde of ter beschikking apparatuur te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd. Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van



het maken van afdoende back-ups. Spine ICT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan. Spine ICT zal de toegang tot de website en/of informatie van wederpartij onmogelijk maken, dan wel de website en/of informatie verwijderen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt Spine ICT niet schadelijktig jegens wederpartij.

#### **Artikel 14 Eigendomsbehoud**

De eigendom van alle door ons aan de wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij ons zolang de wederpartij onze vordering uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomst niet heeft voldaan, zolang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang de wederpartij onze vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten. Alle intellectuele eigendomsrechten en copyrights op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Spine ICT ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Spine ICT of haar licentiegevers.

#### **Artikel 15 Ontbinding**

Spine ICT kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken; wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend; wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest; Spine ICT gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

Door de ontbinding worden de vorderingen van Spine ICT terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

#### **Artikel 16 Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, waarop wij geen invloed hebben en die de levering van zaken belemmerd of onmogelijk maakt, zoals, maar niet uitsluitend beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, sabotage, bedrijfsstoring, storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, staking en niet tijdig leveren door onze leveranciers en derden partijen. Indien wij door overmacht niet of niet tijdig in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, hebben wij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel -indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. In dit geval is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot het eisen van een schadevergoeding.

#### **Artikel 17 Bepalingen**

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

#### **Artikel 18 Pandrecht en retentierecht**

Op alle goederen die wederpartij uit welken hoofde dan ook onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt ten behoeve van ons een pandrecht gevestigd en komt hem een retentierecht toe tot zekerheid van alle vorderingen die wij hebben en/of zullen verkrijgen op de wederpartij.



## **Artikel 19 Geschillen**

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen tussen ons en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Middelburg voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.



# Aanvulling Werkwijze AVG

## Algemene toelichting

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geldig. Deze verordening vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De tekst van de verordening kunt u vinden op: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ENU>.

U heeft Spine ICT ingeschakeld voor werkzaamheden waarbij persoonsgegevens door ons worden verwerkt. De AVG stelt aanzienlijke formele eisen aan de verwerking van persoonsgegevens en kent een rolverdeling. Wanneer een verantwoordelijke een verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens is de verantwoordelijke wettelijk verplicht schriftelijke (of gelijkwaardige) afspraken te maken met de verwerker over een aantal in de wet genoemde onderwerpen.

Voor administratieve werkzaamheden (bijvoorbeeld het verzenden van mailings en het verwerken van onze administratie) zijn wij verwerker. U blijft verwerkingsverantwoordelijke. U heeft hierbij op basis van de verordening in de meeste gevallen ook een eigen verantwoordelijkheid.

Via deze aanvulling op onze Algemene voorwaarden maken wij met u de wettelijk verplichte afspraken en leggen wij deze schriftelijk vast.

## Definities:

**Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

**Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

**Sub-verwerker:** een andere verwerker die door de verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

**Verwerkingsverantwoordelijke/verantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**Bijzondere Persoonsgegevens:** dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

**Datalek/inbreuk in verband met persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

**Derden:** anderen dan u en wij en onze medewerkers.

**Meldplicht Datalekken:** de verplichting tot het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan betrokkene(n).



Medewerkers: personen die werkzaam zijn bij u of bij ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in het kader van de opdracht worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Persoonsgegevens van gevoelige aard: persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:

bijzondere persoonsgegevens;  
gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene;  
(andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de betrokkene;  
gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens;  
gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude.

Verwerken/verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wbp per 25 mei 2018.

## Artikel 1 Toepasselijkheid en looptijd

1.1 Deze Werkwijze AVG is van toepassing op iedere verwerking die door ons als verwerker en/of als verwerkingsverantwoordelijke wordt gedaan op basis van de verstrekte opdracht, gegeven door u als verantwoordelijke.

1.2 Deze Werkwijze AVG treedt in werking op de datum waarop deze zijn overeengekomen en eindigt op het moment dat wij geen persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de opdracht voor u verwerken. Het is niet mogelijk om deze overeengekomen Werkwijze AVG tussentijds op te zeggen.

1.3 Artikel 5 en 6 van deze Werkwijze AVG blijven gelden, ook nadat de overeenkomst en/of opdracht is geëindigd.

## Artikel 2 Verwerking

2.1 Wij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. In principe doen wij dit verwerken niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. Gezien de aard van onze beroepspraktijk en de aard en inrichting van de geautomatiseerde omgeving behouden wij ons het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency of in onze beroepspraktijk regelmatig voorkomende werksoorten gegevens wel langer of uitgebreider te bewaren. De bewaarplicht wordt door Spine ICT geregeld, tenzij Spine ICT deze plicht aan opdrachtgever teruggeeft. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen. Indien een instructie, naar onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij u daarvan onmiddellijk in kennis.





2.2 De verwerking vindt plaats onder uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor u verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. U moet er voor zorgen dat u het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de persoonsgegevens berust nooit bij ons. Als wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften of de voor accountants geldende gedrags- en beroepsregels met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens, dan leven wij deze verplichtingen na.

2.3 U bent wettelijk verplicht de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons als verwerker en/of verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

2.4 Wij zorgen ervoor dat alleen onze medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 2.5. Wij beperken de toegang tot medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Gezien de relatief kleine omvang van de organisatie van Spine ICT en het belang van goede verdeling van werkzaamheden en waarneming bij ziekte en vakanties is hierbij de hoofdregel dat vastgelegde informatie voor alle medewerkers van Spine ICT toegankelijk is. Wij zorgen er bovendien voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

2.5 Wij kunnen andere verwerkers (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht, bijvoorbeeld als deze sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Als het inschakelen van sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan verwerken dan zullen wij die sub-verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze aanvulling op de Algemene Voorwaarden opleggen. Spine ICT maakt gebruik van een gezamenlijke automatiseringsomgeving. Via geheimhoudingsovereenkomsten is de vertrouwelijkheid van gegevens onderling gewaarborgd.

Bij acceptatie van deze Algemene Voorwaarden gaat u akkoord met het bovenstaande.

2.6 Voor zover mogelijk verlenen wij u bijstand bij het vervullen van uw verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van betrokkenen af te handelen. Als wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens), dan zenden wij deze verzoeken door naar u. U handelt deze verzoeken zelf af, waarbij wij u natuurlijk behulpzaam kunnen zijn als wij in het kader van de opdracht toegang hebben tot deze persoonsgegevens. Hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen. Indien wij zelf verwerkingsverantwoordelijk zijn en persoonsgegevens van u verwerken geldt dat u vergelijkbare rechten op bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens hebt. Ook hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen.

2.7 Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij wij hierover met u andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen wij gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail.

2.8 Als wij een verzoek krijgen om persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen wij eerst of wij van mening zijn



dat het verzoek bindend is, of dat wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen wij u op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor u mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen. Als wij u op de hoogte mogen stellen dan zullen wij ook met u overleggen over de wijze waarop en welke gegevens wij ter beschikking zullen stellen.

### **Artikel 3 Beveiligingsmaatregelen**

3.1 Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen en deze gedocumenteerd. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

3.2 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Als u de wijze waarop wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt u hiertoe een verzoek aan ons doen. Wij zullen hierover gezamenlijk met u afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor uw rekening. U stelt aan ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

### **Artikel 4 Datalekken**

4.1 Als er sprake is van een datalek dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat wij daarover door onze sub-verwerkers zijn geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 10 van deze Werkwijze AVG. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die u redelijkerwijs nodig heeft om – indien nodig – een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. wij zenden de melding van onze sub-bewerker aan u door. Ook van de door ons, of onze sub-bewerker, naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden wij u op de hoogte.

4.2 De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd uw eigen verantwoordelijkheid indien u verwerkingsverantwoordelijk bent. Het (bij)houden van een register van datalekken is in die situatie ook altijd uw eigen verantwoordelijkheid.

4.3 Bij veel van de uitgevoerde werkzaamheden is Spine ICT ook zelf verwerkingsverantwoordelijke. Bij datalekken die volgens onze overwegingen geen ernstige gevolgen hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene staat het Spine ICT vrij af te wijken van de onder 4.1 en 4.2 beschrijven procedure. Bij een dergelijke afwijking is het de verantwoordelijkheid van Spine ICT een wettelijk verplichte melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen.

### **Artikel 5 Geheimhoudingsplicht**

5.1 Wij houden de van u verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten onze medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 U staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van de opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).

6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door u niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor



de kosten die wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan ons worden opgelegd ten gevolge van uw handelen.

6.3 De in de opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Werkwijze AVG, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Werkwijze AVG en /of de opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## **Artikel 7 Overdraagbaarheid Overeenkomst**

7.1 Het is voor u en ons, behalve als wij gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om deze Werkwijze AVG en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Werkwijze AVG over te dragen aan een ander.

## **Artikel 8 Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens**

8.1 Als de opdracht wordt beëindigd dan zullen wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens op uw verzoek aan u terug overdragen of – als u ons daarom verzoekt – vernietigen, tenzij wij op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn een kopie van de persoonsgegevens te bewaren. Overdracht zal in de regel in gestructureerde vorm (bijvoorbeeld een doorzoekbaar pdf-document) plaatsvinden.

8.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de opdracht zijn voor uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens. Als u daarom vraagt dan geven wij u vooraf een kosteninschatting.

## **Artikel 9 Aanvullingen en wijziging Overeenkomst**

9.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Werkwijze AVG zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

9.2 Een wijziging in de verwerkte persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Werkwijze AVG aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de opdracht, of wanneer wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor ons reden zijn om de opdracht te beëindigen.

## **Artikel 10 Slotbepalingen**

10.1 Op uw verzoek stellen wij u alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Werkwijze AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken audits mogelijk, waaronder inspecties, door u of een door u gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor uw rekening. Ook eventuele audits bij onze sub-bewerkers zijn voor uw rekening.

10.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.

10.3 Op deze Werkwijze AVG is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeengekomen Werkwijze AVG.

10.4 Deze Werkwijze AVG is hoger in rang dan andere door ons met u gesloten overeenkomsten. Als u algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op onze opdracht en deze Werkwijze AVG. De bepalingen uit deze Werkwijze AVG gaan boven de overige bepalingen in onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.



10.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Werkwijze AVG niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Werkwijze AVG. Wij treden dan met u in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

10.6 Mededelingen in het kader van deze Werkwijze AVG (inclusief mededelingen in het kader van artikel 4 – Datalekken) zullen door u en ons worden gedaan aan onderstaande medewerker: Ben Boontjes van Spine ICT. Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde medewerker veranderen, of als zij worden vervangen door andere medewerkers, dan lichten wij elkaar daarover in via de contactgegevens op onze website.

